

阪急阪神 健康づくりサービス



# アプリ いきいき羅針盤

<iPhone用>

ダウンロード（インストール）から設定作業の流れ

2026年3月 改訂

# 目次

---

## 設定作業の流れ

### ◆初めててアプリをご利用の方

ステップ① アプリダウンロード	p.3
ステップ② iPhone “ヘルスケア” データの連携	p.4
ステップ③ 利用規約に同意、設定完了	p.5
ステップ④ 阪急阪神おでかけカード設定	p.8

### ◆設定以外のアプリ機能ご紹介

阪急阪神おでかけカードについて	p.9
FaceID(顔認証)の設定方法について	p.10
ポイント交換	p.11
機種変更時のアカウント引き継ぎ方法	p.12
同意の履歴と撤回	p.13
ヘルプ	p.14
パスワード再設定のメールが届かない場合	p.15
「ヘルスケア」アプリとのデータ再連携手順	p.16

## ステップ①

AppStoreでアプリ「いきいき羅針盤」をダウンロードしてください



iPhoneのカメラ、もしくは、QRコードを読み取るアプリでこちらを撮影してください



◆既にアプリをご利用でアップデートされる方は、AppStore画面の「アップデート」を押してください。



いきいき羅針盤  
ヘルスケア/フィット…  
★★★★☆ 18

アップデート



App StoreやiTunesでの購入時のパスワード認証を必須にしている場合、パスワード入力、Touch ID、Face IDなどの認証が求められます。認証し、ダウンロードしてください。



Touch IDでインストール



Face ID

## ステップ②

ダウンロード後、「通知の送信」を『許可』に、「データのアクセス」は『すべてのカテゴリをオン』にして『許可』をしてください



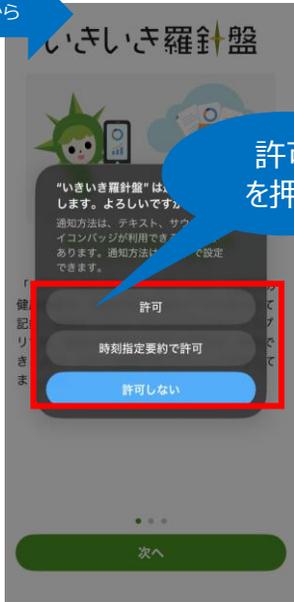
「ヘルスケア」は、iPhone標準搭載のアプリです。  
「いきいき羅針盤」は、「ヘルスケア」とデータを連携しています。

※ 「通知の送信」を許可、「データのアクセス」は、『すべてのカテゴリをオン』にして、『許可』されていないければ、歩数等のデータがアプリと連携できないため、アプリ画面に歩数やポイント数が正しく表示されません。  
『許可』せずに進んでしまった場合、データ再連携手順 (P.24) を参考に再連携してください。

# ステップ③

アプリの説明を『次へ』で読み進め、会員登録に進んでください

ステップ②から



# ステップ③

「利用規約」に同意の上、登録用のメールアドレスを入力し送信後にメールアドレスに届く「認証コード」を入力、「次に進む」押してください。

阪急阪神健康づくりサービス利用規約

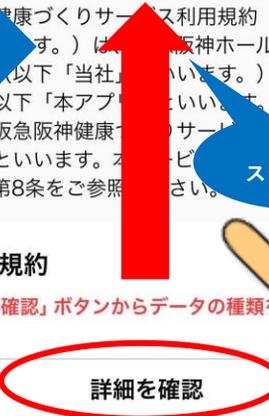
阪急阪神健康づくりサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、阪急阪神ホールディングス株式会社（以下「当社」といいます。）がいきいき羅針盤（以下「本アプリ」といいます。）を用いて提供する阪急阪神健康づくりサービス（以下「本サービス」といいます。本サービスの具体的な内容については第8条をご参照ください。）の内容、利用

**■ 利用規約**

※「詳細を確認」ボタンからデータの種類をください

プライバシーポリシーはこちら

同意する      同意しない



上にスクロール

最後までスクロールすると、『同意して進む』ボタンが押せるようになります。

阪急阪神健康づくりサービス利用規約

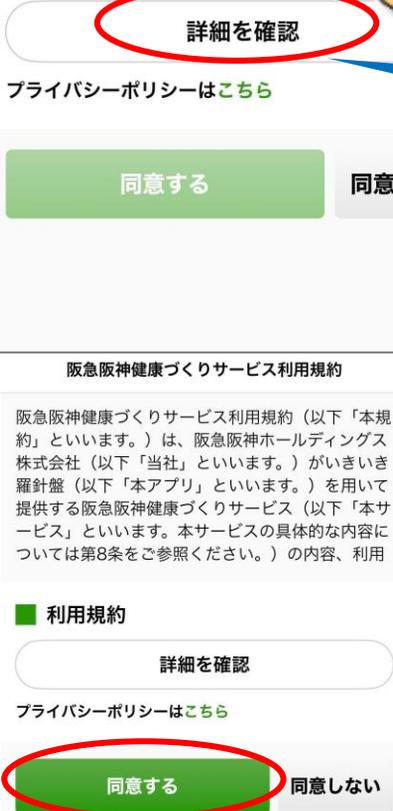
阪急阪神健康づくりサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、阪急阪神ホールディングス株式会社（以下「当社」といいます。）がいきいき羅針盤（以下「本アプリ」といいます。）を用いて提供する阪急阪神健康づくりサービス（以下「本サービス」といいます。本サービスの具体的な内容については第8条をご参照ください。）の内容、利用

**■ 利用規約**

詳細を確認

プライバシーポリシーはこちら

同意する      同意しない



認証コード

認証コードを送信します。

受信可能なメールアドレスを入力して送信ボタンを押してください。

メールアドレスを入力

送信

アカウント用メールアドレスを入力



認証コード

入力されたメールアドレス宛にメールを送信しました。メール本文に記載された認証コードを以下に入力して、次にお進みください。

メールは通常5分以内に届きます。

認証コードを入力

認証コードを再送信する

次に進む

戻る

認証コードを入力      完了

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕



# ステップ③

登録情報を入力し、「新規登録する」、「登録する」を押してください

新規登録

お名前 (姓名) ※非公開

姓

名

フリガナは、**全角カタカナ**で入力してください。

お名前 (全角フリガナ) ※非公開

セイ

メイ

全角カタカナで入力してください

ニックネーム ※全体公開

山田 花子

16文字以内で入力してください

性別 ※全体公開

男性  女性

生年月日 ※非公開

年 月 日

半角数字で入力してください。

郵便番号 ※非公開

-

半角数字で入力してください

メールアドレス ※非公開

※上記がいきいき羅針盤にログインする際のメールアドレスになります

パスワード

パスワードを表示する

※ログイン/ログアウトされます。安全に 動作の目安を

**新規登録する**

docomo 22:32

お名前 (姓名)

阪急 阪神

お名前 (全角フリガナ)

ハンキウ ハンシン

ニックネーム

阪急阪神

性別

男性

年月日

1975-01-01

郵便番号

5300012

メールアドレス

XXX@XXX.XX

パスワード

\*\*\*\*\*

**登録する**

戻る

539 pt

日 週 月

2026/2/27(金)

**8,060** 歩

達成率 **80%**

目標歩数10,000歩

疲労? ウォークルート

検索したい単語を入力してください

【教えて！沿線のお医者さん！】妊娠中に気をつけるべき感染症を教えてください (千船病院+阪神電車)

【教えて！沿線のお医者さん！】くしゃみ・鼻水・鼻づまりが長く続いたら (神戸大学医学部附属病院+阪神電車)

デスクアタリフレッシュ 座ってアタリ

ホーム 活動量 ランキング からだ コンテンツ

この画面がでたら  
初期設定完了です

パスワードは、英数字  
8文字以上32文字以下  
で設定してください。

## ステップ④

「阪急阪神おでかけカードの設定」を行います。「阪急阪神健康づくりサービス利用規約」に同意のうえ、会員番号・PIN番号を入力してください。

メニュー画面に戻り「阪急阪神おでかけカード」に進みます。

※「阪急阪神おでかけカード」については次頁を参照してください。

docomo 14:25

阪急阪神おでかけカード登録

阪急阪神おでかけカード情報

会員番号

※ ハイフンなしの数字11桁で入力してください

PIN番号

※ 数字4桁で入力してください

登録がまだの方は

阪急阪神おでかけカード公式サイト

※入会費・年会費無料

更新する

お手持ちの「阪急阪神おでかけカード」裏面記載の会員番号・PIN番号を入力して、「更新する」を押してください。

阪急阪神おでかけカードの会員情報登録がまだの方は、このボタンを押して、公式サイトにて会員情報登録を行ってください。

※アプリに登録できるSポイント対応カードは、「阪急阪神お出かけカード」のみです。  
※同一のカード会員番号、PIN番号を重複して登録することはできません。

押す

# 阪急阪神おでかけカードについて

## 阪急阪神おでかけカード



○阪急阪神グループのショッピングセンター  
で使える現金ポイントカード

○入会費・年会費は無料！

○詳しくはこちら。

<http://www.hh-odekake.jp/>



このカードをお持ちでない場合は・・・

## 入手方法

阪急三番街、阪急西宮ガーデンズをはじめ、下記の阪急阪神グループの  
ショッピングセンターの店舗でお申し付けください。

<http://www.hh-odekake.jp/>

その場で、お1人様につき1枚を発行いたします。  
入会金、年会費は無料。



# FaceID(顔認証)の設定方法について

1. iPhoneの「設定」> Face IDとパスコードを開いてください。



2. Face IDをセットアップを開き、画面の指示に従って顔認証の設定を行ってください。



顔認証に対応していないiPhoneでは、Touch ID（指紋認証）やパスコードによる認証が使用できます。

# ポイント交換

たまったヘルスポイントを、阪急阪神おでかけカードのSポイントに交換することができます。

画面上部のポイント表示部分を押してください。

ここを押す

ここを押して、交換するポイントを選択してください。

交換するポイントを選択。

「申請履歴」タブを押すと、これまで交換した履歴を確認することができます。

「交換する」ボタンを押して、交換は完了です。

申請日	ポイント数
2021/02/19 16:23:36	100pt
2021/03/03 13:11:56	11383pt
2021/03/30 15:24:57	100pt
2021/03/31 12:44:20	100pt
2021/04/30 00:00:00	-1093pt

# 機種変更時のアカウントの引き継ぎ方法

機種変更の際のアカウント引き継ぎ手順をご説明します。

スマートフォンを機種変更する場合は、必ず、これまでご使用されていたスマートフォン（旧スマートフォン）から以下の手順でアカウントの引き継ぎ処理を行ってください。

マイページ

らしんばんさん  
© 539 pt

お知らせ >

お問い合わせ >

ヘルプ >

アカウント

プロフィール >

招待コード入力 >

アカウント連携

**機種変更** >

同意履歴一覧 >

機種変更

機種変更について  
他の端末に、いきいき羅針盤のアカウントを移行します。  
ボタンをタップすると表示される引き継ぎコード（4桁の数字）をメモしてください。移行先の端末にて、ログイン画面から「機種変更（引き継ぎ）」をタップし、登録済のメールアドレス、パスワード、および引き継ぎコードを入力してください。入力内容に誤りが無ければ、アカウントの移行処理を実行します。  
なお、引き継ぎコードの有効期限は24時間です。24時間を経過した場合は、再度こちらのボタンをタップし新しい引き継ぎコードを発行してください。

機種変更する

入力内容に誤りが無ければ、アカウントの移行処理を実行します。  
なお、24時間を経過した場合は、再度こちらのボタンをタップしてください。

いいえ はい

機種変更について  
他の端末に、いきいき羅針盤のアカウントを移行します。  
ボタンをタップすると表示される引き継ぎコード（4桁の数字）をメモしてください。移行先の端末にて、ログイン画面から「機種変更（引き継ぎ）」をタップし、登録済のメールアドレス、パスワード、および引き継ぎコードを入力してください。入力内容に誤りが無ければ、アカウントの移行処理を実行します。  
なお、24時間を経過した場合は、再度こちらのボタンをタップしてください。

引き継ぎコードは3750です。

OK

表示された引き継ぎコードを覚えてください。

いきいき羅針盤

メールアドレスでログイン

メールアドレス

パスワード

引き継ぎコード

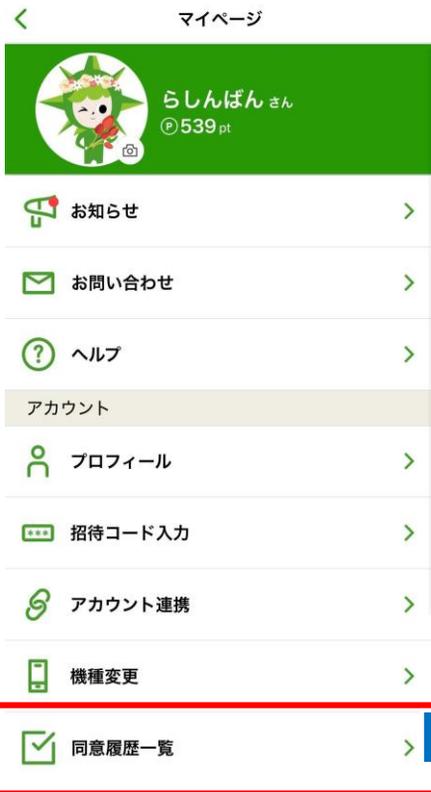
引き継ぎを実行

ログインが成功し、引き継ぎコードも正しいければ引き継ぎは完了です。

新しいスマートフォンで、いきいき羅針盤をインストールし、ログイントップ画面にて「機種変更（引き継ぎ）」を押してください。

# 同意の履歴と撤回

同意した履歴の確認および、同意を撤回する方法について。



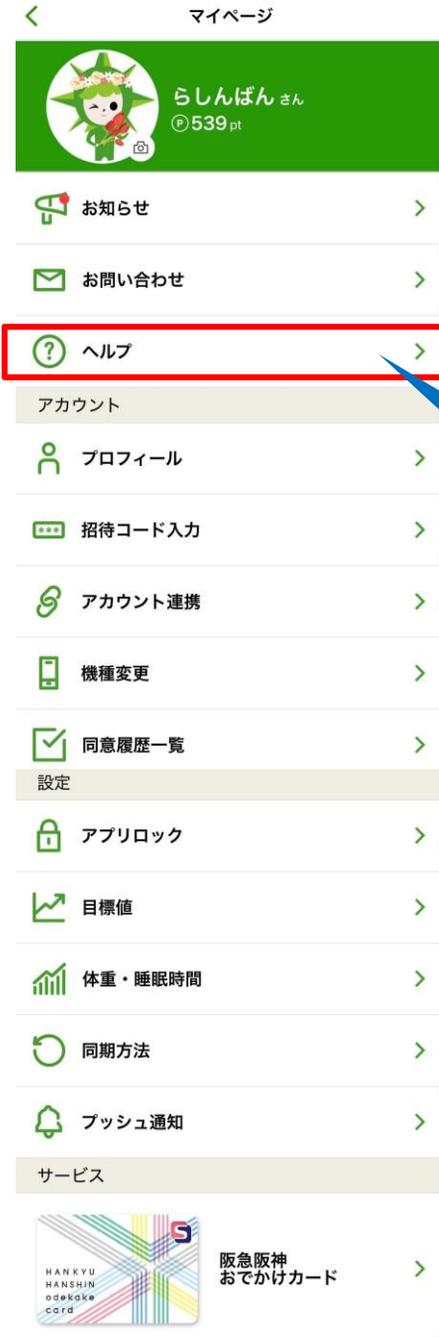
同意した一覧が表示されます。それぞれ押すと、同意の詳細を表示します。



同意の詳細画面にて、同意を撤回（または撤回した同意を再同意）できます。

# ヘルプ

ご不明な点がございましたら、下記の「ヘルプ」や「よくあるご質問(FAQ)」も  
ご活用ください。楽しく歩いてポイントを貯めましょう！



こちらに詳しい利用方法が  
記載されています。

## パスワード再設定のメールが届かない場合

仮パスワードがメールアドレスに届かない場合、以下の原因が考えられます。

- アプリに登録しているメールアドレスではない、別のメールアドレスや、入力ミス、無効なメールアドレスが登録されている。
- ドメイン受信設定、アドレス指定受信設定を設定している。詳しくは、下記ご契約会社の設定方法のリンクをご覧ください。

[NTTドコモ：「受信リスト／拒否リスト設定」\(外部リンク\)](#)

[ソフトバンク：「受信許可／拒否設定」\(外部リンク\)](#)

[au：「受信リスト設定」\(外部リンク\)](#)

※ **「ikiiki-rashinban.com」** ドメインのメールを受け取れる設定に変更してください。

- URL付のメールを受信拒否にしている。
- 通信回線の影響でメール配信が遅延している。
- 迷惑メールフォルダに、誤ってメールが振り分けられている。

以上の点について確認いただき、メールを受け取れるように設定変更した上で、再度パスワード再設定の手続きを行ってください。

# 「ヘルスケア」アプリとのデータ再連携手順

「いきいき羅針盤」は、iPhone標準搭載のアプリ「ヘルスケア」と連携する必要があります。「いきいき羅針盤」で歩数が表示されない場合、下記の設定を試してください。

1. iPhoneの「設定」> プライバシー> ヘルスケア> いきいき羅針盤を開いてください。



設定は以上です。