阪急阪神 健康づくりサービス

アプリ
いきいき羅針盤

<iPhone用>

ダウンロード（インストール）から設定作業の流れ

登録方法などでご不明な点等ございましたら、
下記までお問い合わせください。

阪急阪神 健康づくりサービス事務局
（阪急阪神ホールディングス株式会社　グループ開発室）
healthcare@hankyu-hanshin.co.jp

2022年4月11日改訂

目次

設定作業の流れ

◆初めてこのアプリをご利用の方

ステップ①　アプリダウンロード　P.3

ステップ②　iPhone "ヘルスケア" データの連携　P.4

ステップ③　利用規約に同意　P.5

ステップ④　メールアドレスで登録　P.6

ステップ⑥　目標値設定、体重・睡眠時間設定　P.8

ステップ⑦　阪急阪神おでかけカード設定　P.9

◆既にアプリをご利用の方

ステップ①　アプリダウンロード(アップデート)　P.3

ステップ②　iPhone "ヘルスケア" データの連携　P.4

ステップ③　利用規約に同意　P.5

ステップ⑤　アプリへのログイン　P.7

ステップ⑥　目標値設定、体重・睡眠時間設定　P.8

ステップ⑦　阪急阪神おでかけカード設定　P.9

ステップ⑧　アプリロック設定　P.11

ステップ⑨　同期設定　P.13

ステップ⑩　プッシュ通知設定　P.14

目次

設定作業後
「ランキング」「活動量」 P.15
ヘルスポイントをSポイントに変換する P.16
招待コードの入力について P.17
アカウント連携について P.18
機種変更を行う際の手順 P.19
同意の履歴と撤回について P.20
ウオーキングルートのご紹介 P.21
ヘルプについて P.22
パスワード再設定のメールが届かない場合 P.23
「ヘルスケア」アプリとのデータ再連携手順 P.24

ステップ①

App Storeで、
アプリ「いきいき羅針盤」をダウンロードしてください。

App Store
からダウンロード

iPhoneのカメラ、もしくは、QRコードを読み取るアプリで
こちらを撮影してください。

◆既にアプリをご利用でアップデートされる方は、AppStore画面の「アップデート」を押してください。

App StoreやiTunesでの購入時のパスワード認証を必須にしている場合、パスワード入力、Touch ID、Face IDなどの認証が求められます。認証し、ダウンロードしてください。

ステップ②

ダウンロード後、「通知の送信」を『許可』に、「データのアクセス」は『すべてのカテゴリをオン』にして『許可』をしてください。

「ヘルスケア」 は、iPhone標準搭載のアプリです。

「いきいき羅針盤」は、「ヘルスケア」とデータを連携しています。

※「通知の送信」を許可、「データのアクセス」は、『すべてのカテゴリをオン』にして、『許可』されていなければ、歩数等のデータがアプリと連携できないため、アプリ画面に歩数やポイント数が正しく表示されません。

『許可」せずに進んでしまった場合、データ再連携手順（P.24）を参考に再連携してください。

ステップ③

アプリの説明を『次へ』で読み進め、「利用規約」を最後までスクロールしてご確認の上『同意して進む』をタップしてください。

ステップ④

アプリを初めてご使用の方は、『初めてご利用の方』に進んでください。

ステップ⑤

既に会員登録をお済ませの方（v2アプリからアップデートした方など）は、『既存ユーザの方』からログインしてください。

登録済のメールアドレスとパスワードを入力して『ログイン』を押してください。

パスワードを忘れてしまった方はこちら

登録済の会員情報を入力して『送信』を押してください。本人確認が取れましたら、仮パスワードをメールアドレスに送信しますので、仮パスワードでログイン後、新しいパスワードを登録してください。

仮パスワードが届かない場合は、P.23をお読みください。

※既にアプリご利用の方が、「初めてご利用の方」に進み、新規登録されると、それまでご使用のアカウントに登録された個人情報や歩数、ポイント数等のデータが連携できなくなりますのでご注意ください。

ステップ⑥

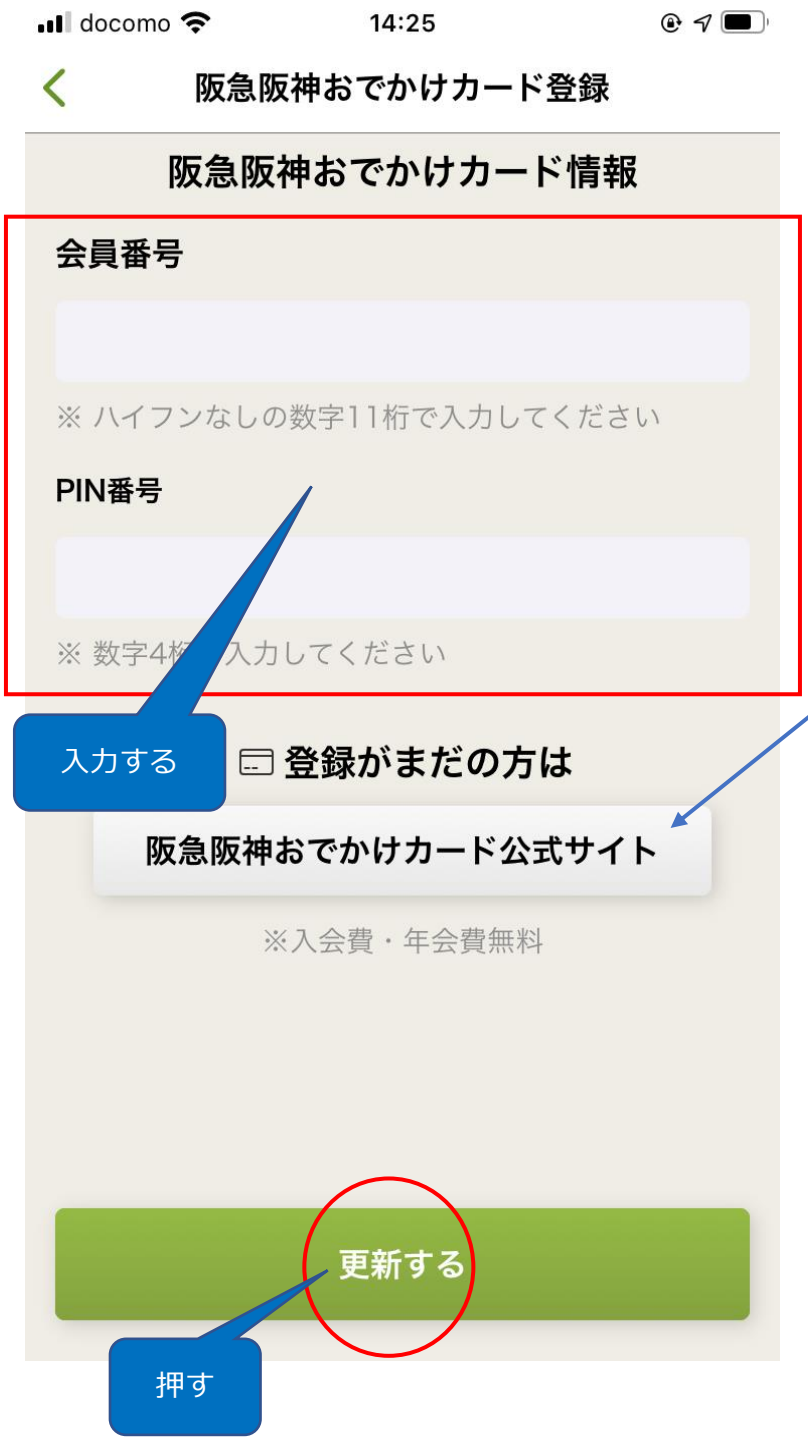
続いて「目標値設定」「体重・睡眠時間」を設定します。

ステップ⑦

続いて「阪急阪神おでかけカードの設定」を行います。「阪急阪神健康づくりサービス利用規約」に同意のうえ、会員番号・PIN番号を入力してください。

メニュー画面に戻り「阪急阪神おでかけカード」に進みます。

※「阪急阪神おでかけカード」については次頁を参照してください。



お手持ちの「阪急阪神おでかけカード」裏面記載の会員番号・PIN番号を入力して、「更新する」を押してください。

阪急阪神おでかけカードの会員情報登録がまだの方は、このボタンを押して、公式サイトにて会員情報登録を行ってください。

※アプリに登録できるSポイント対応カードは、「阪急阪神お出かけカード」のみです。
※同一のカード会員番号、PIN番号を重複して登録することはできません。

阪急阪神おでかけカードについて

阪急阪神おでかけカード

〇阪急阪神グループのショッピングセンターで使える現金ポイントカード

〇入会費・年会費は無料！

〇詳しくはこちら。

http://www.hh-odekake.jp/

このカードをお持ちでない場合は・・・

入手方法

阪急三番街、阪急西宮ガーデンズをはじめ、下記の阪急阪神グループのショッピングセンターの店舗でお申し付けください。

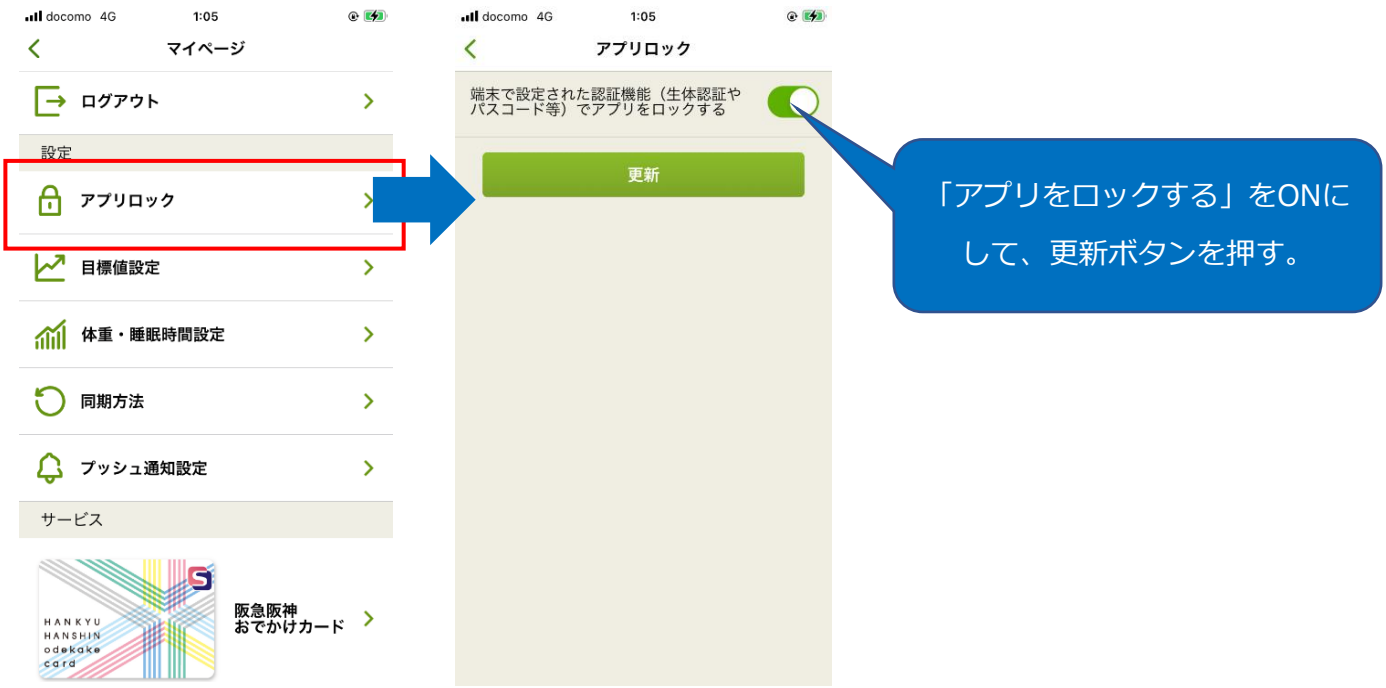
http://www.hh-odekake.jp/

その場で、お１人様につき１枚を発行いたします。

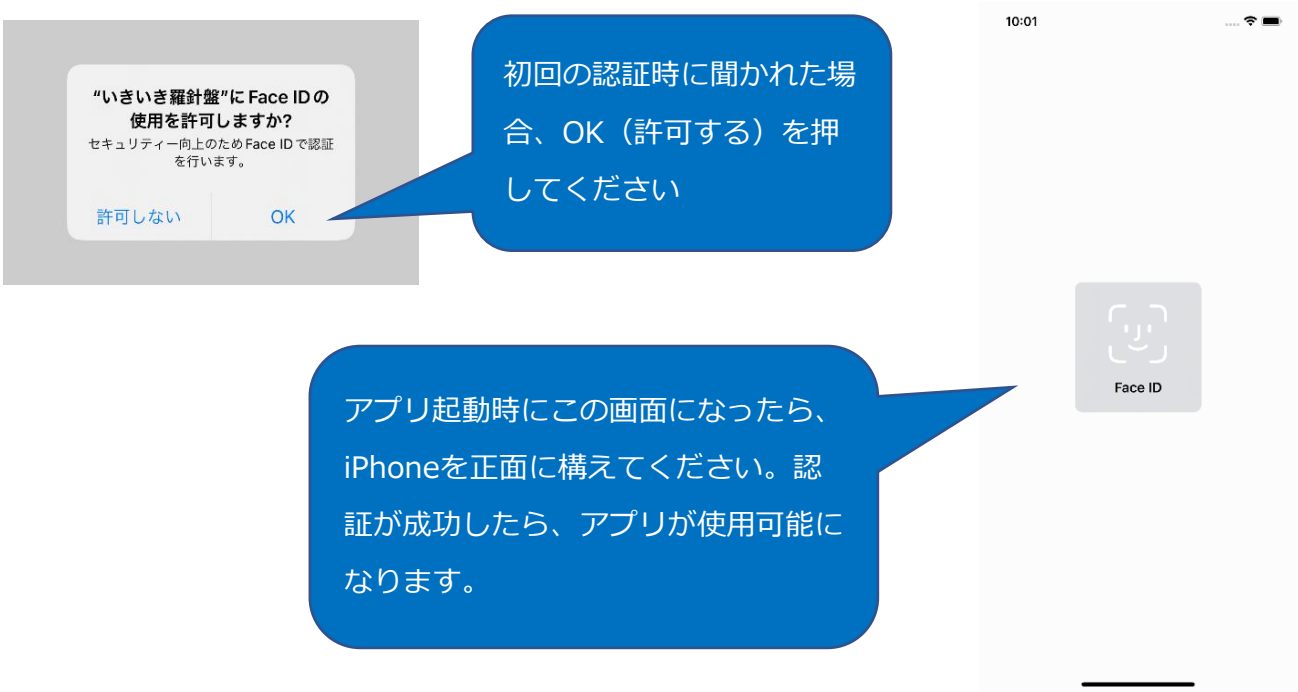
入会金、年会費は無料。

ステップ⑧

続いて「アプリロック」の設定を行います。アプリロックをONにすることで、iPhoneに設定された認証機能（FaceID、TouchID、パスコード等）で本人だけがアプリを起動できるように設定できます。



iPhoneにてFaceID（顔認証）が設定されている場合の例



FaceID（顔認証）の設定方法について

1．iPhoneの「設定」＞Face IDとパスコード

を開いてください。

2．Face IDをセットアップ

を開き、画面の指示に従って顔認証の設定を行ってください。

顔認証に対応していないiPhoneでは、Touch ID（指紋認証）やパスコードによる認証が使用できます。

ステップ⑨

「歩数」等のヘルスデータの同期方法を設定します。自動同期をONにすることで、アプリ起動時に自動的に同期が実行されます。

ヘルスケア のデータを羅針盤システムに同期することで、「歩数」をヘルスポイントに変換したり、バイタルデータ・活動量のデータを用いて分析を行うなどのサービスを利用することができます。

データ同期を自動で行う場合、ONにする（切り替えた時点で設定は反映されます）。

「すぐに同期する」ボタンを押すことで、手動でデータ同期を実行することもできます。ネットワーク状況などの理由で同期が失敗した際は、手動同期を試してください。

自動同期をONにすると、アプリ起動時（毎回ではありません）に、自動同期が開始されます。

※同期中にアプリを閉じると、同期処理は中断されます。同期が完了するまで、アプリを閉じたり、他のアプリに切り替えないでください。

ステップ⑩

「プッシュ通知」を受信するかどうか設定します。

お知らせや、グループチャットの新着通知を受け取るかどうか、を設定できます。

プッシュ通知を受ける場合、ONにしてください。

プッシュ通知を受け取ると、このようにメッセージが表示されます。

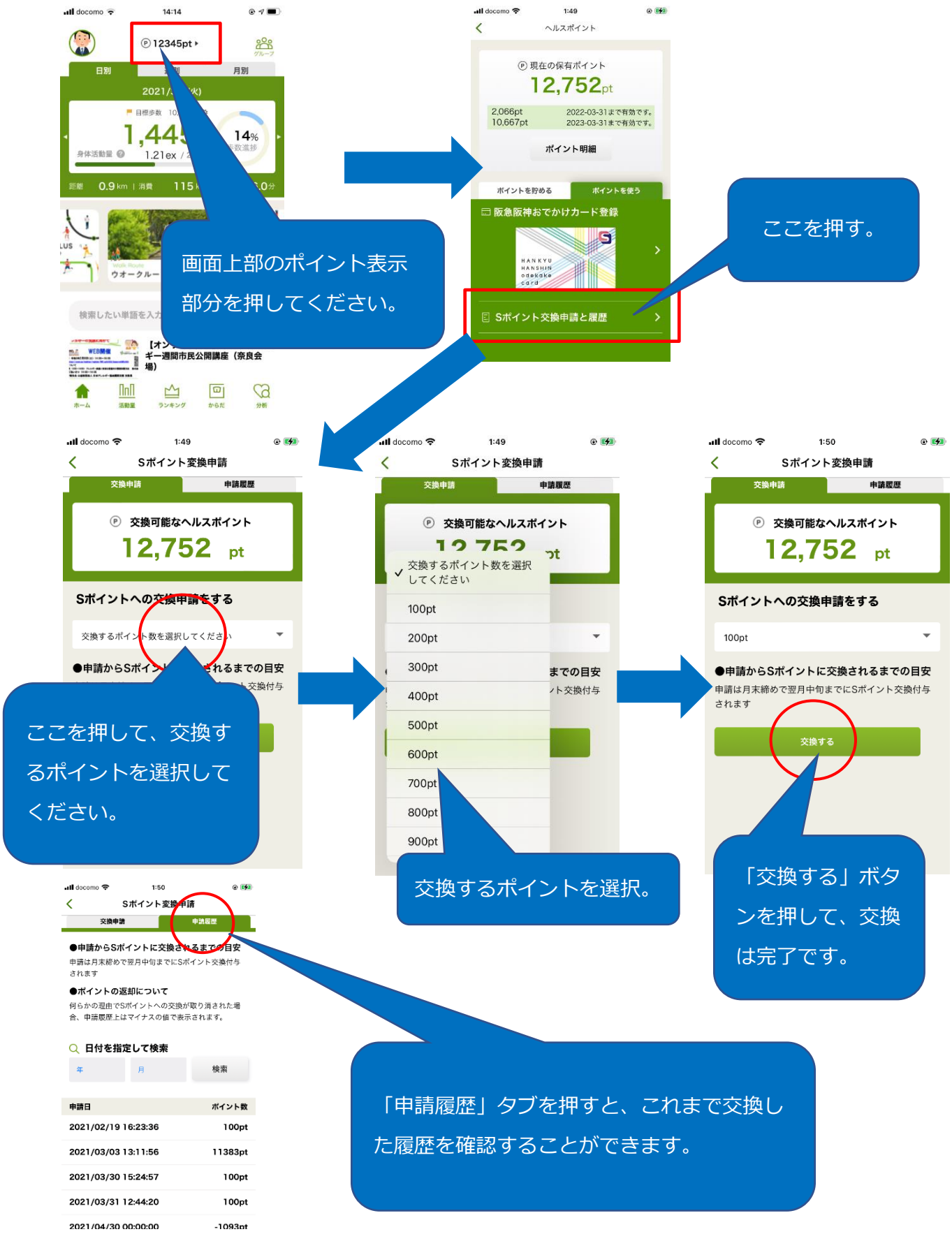
設定作業は以上です。

ランキング、活動量

「ランキング」や「活動量」をチェックしてみましょう。歩数や上った階数が表示されます。

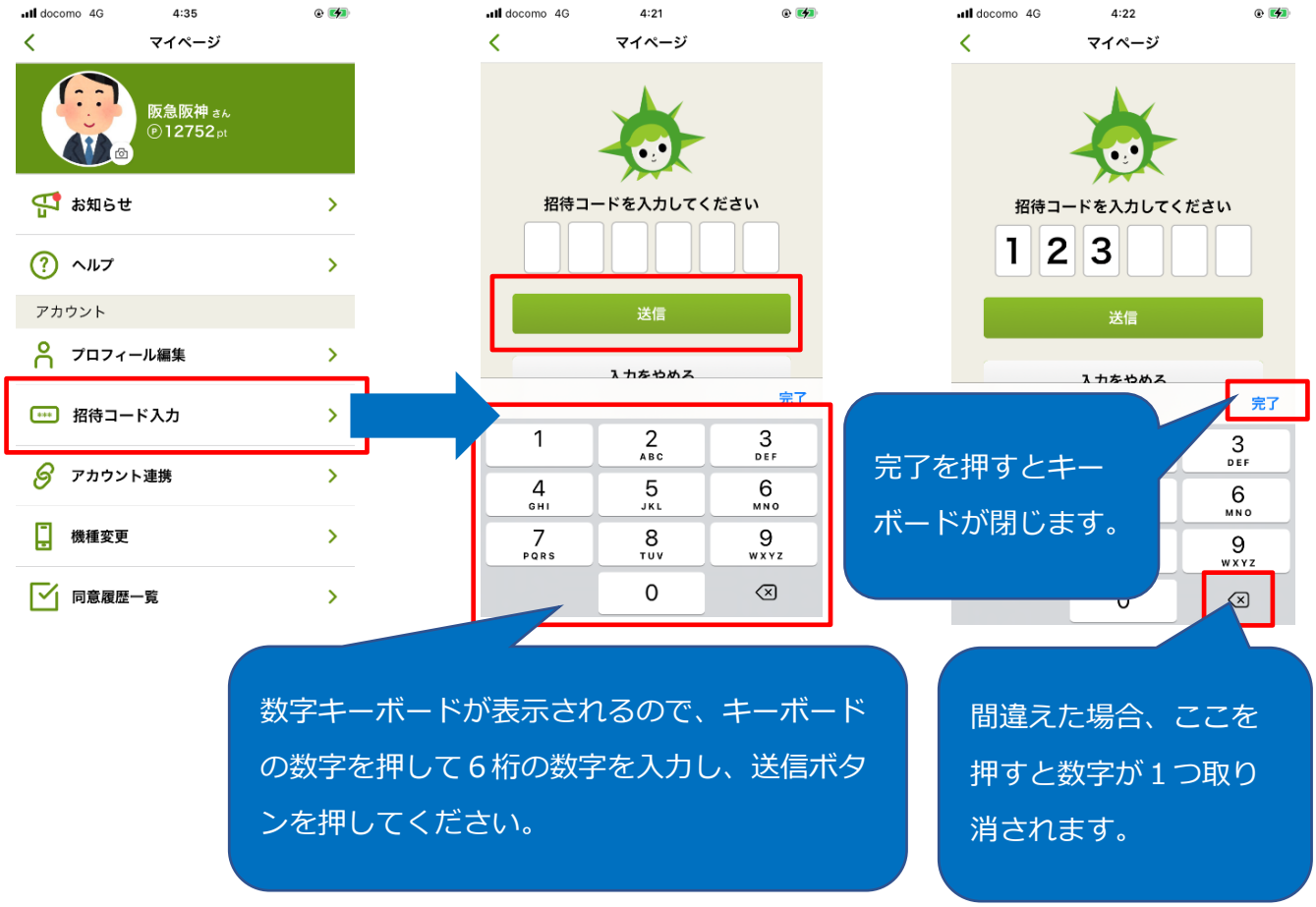
ポイント交換

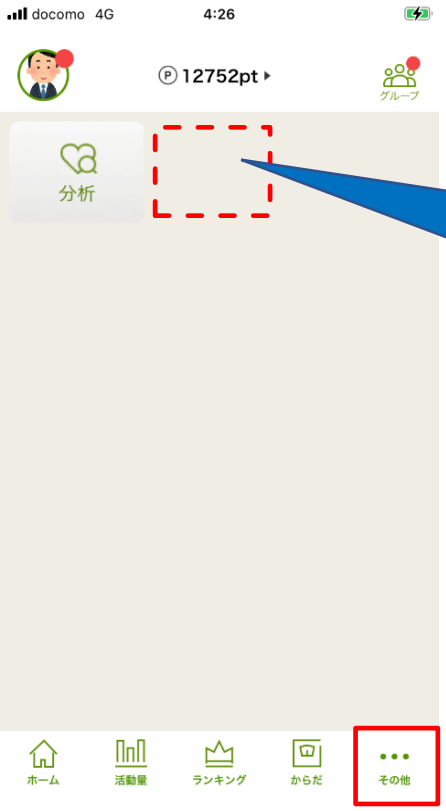
たまったヘルスポイントを、阪急阪神おでかけカードのSポイントに交換することができます。



特定サービスの利用

特定のご利用者様へのサービス等がある場合、対象の方へ事前に招待コードをお知らせします。６桁の番号を入力して、特定サービスをご利用ください。

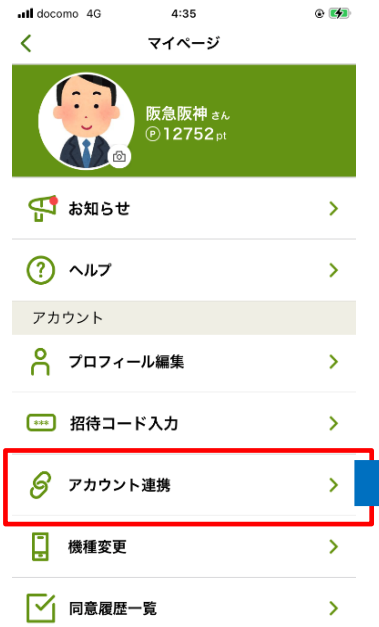


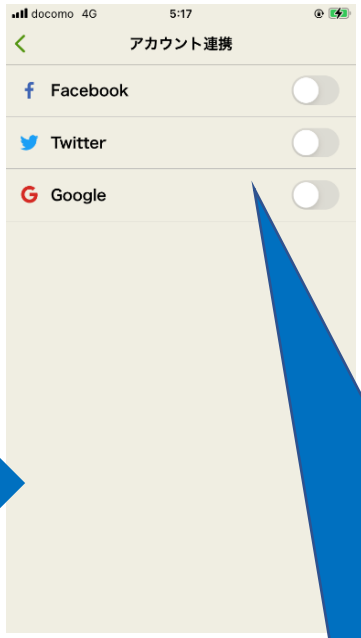


招待コードが正しいことが確認されたら、「その他」の画面に、新しいサービスを利用するためのボタンが表示されます。

SNSアカウントと連携する

羅針盤アカウントを、SNSと連携することができます。





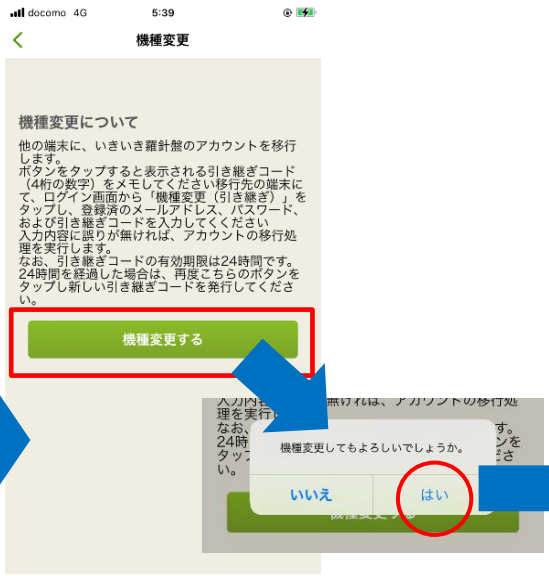
連携したいSNSをONにすると、SNSの認証画面が表示されます。認証に成功すると、SNSアカウントと、いきいき羅針盤とアカウントが連携されます。

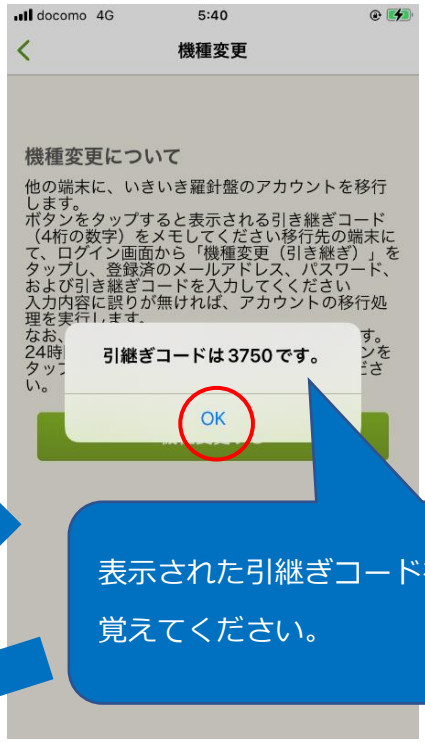
アカウントが連携されると、SNSの認証をパスすることで、いきいき羅針盤にログインできるようになります。

機種変更時のアカウントの引き継ぎ方法

機種変更の際のアカウント引き継ぎ手順をご説明します。

スマートフォンを機種変更する場合は、必ず、これまでご使用されていたスマートフォン（旧スマートフォン）から以下の手順でアカウントの引き継ぎ処理を行ってください。





表示された引継ぎコードを覚えてください。

ログインが成功し、引継ぎコードも正しければ引継ぎは完了です。

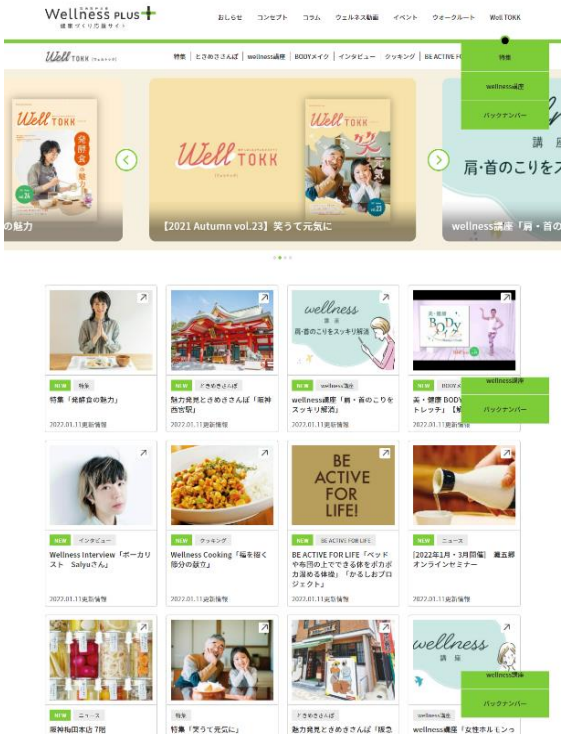
新しいスマートフォンで、いきいき羅針盤をインストールし、ログイントップ画面にて「機種変更（引き継ぎ）を押してください。

同意の履歴と撤回

同意した履歴の確認および、同意を撤回する方法について。

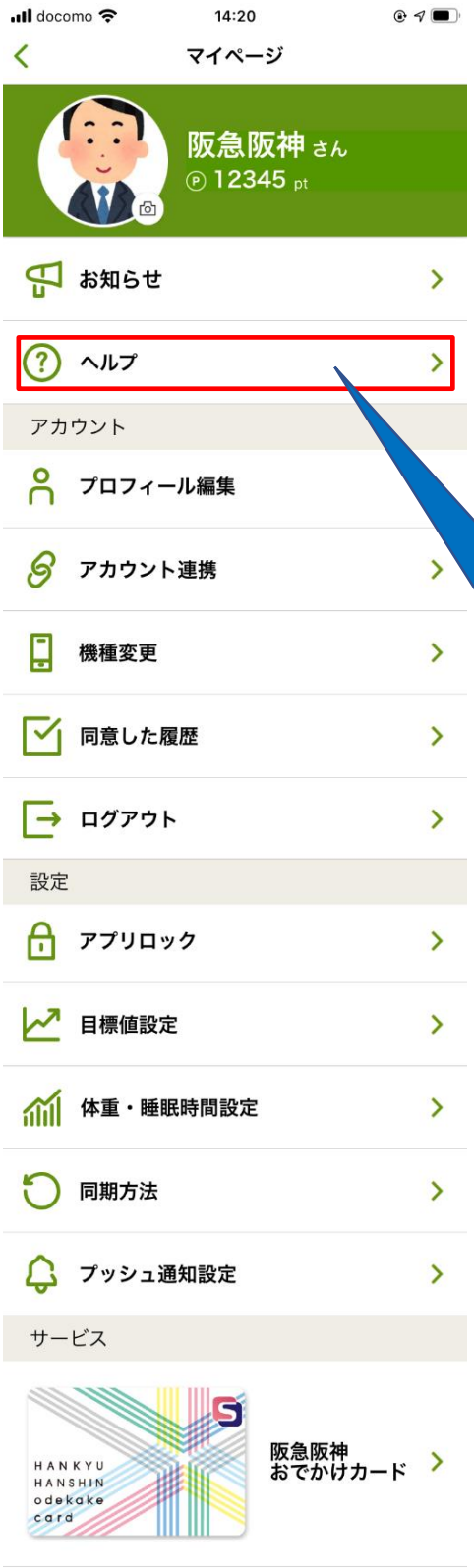
ウオークルート

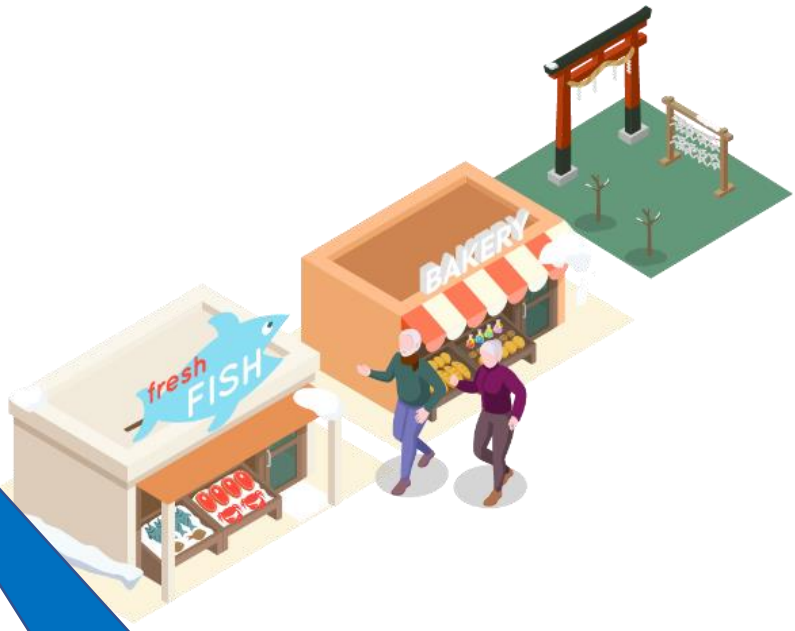
「どこかいいウオーキングコースは無いかな？」と思ったらこちらへ。
阪急阪神沿線健康づくり応援サイトWellnessPLUSでは、沿線の素敵なウオークルートや、ウェルネス動画、コラム、阪急阪神沿線健康情報誌WellTOKKなど、ヘルスケアに関する情報を満載でご紹介しています。



ヘルプ

その他、ご不明な点がありましたら、下記の「ヘルプ」や「よくあるご質問（FAQ）」もご活用ください。楽しく歩いてポイントを貯めましょう！





こちらに詳しい利用方法が記載されています。

●よくあるご質問（FAQ）ページ
https://healthcare.hankyu-hanshin.co.jp/faq/

パスワード再設定のメールが届かない場合

仮パスワードがメールアドレスに届かない場合、以下の原因が考えられます。

■アプリに登録しているメールアドレスではない、別のメールアドレスや、
入力ミス、無効なメールアドレスが登録されている。

■ドメイン受信設定、アドレス指定受信設定を設定している。
詳しくは、下記ご契約会社の設定方法のリンクをご覧ください。

NTTドコモ：「受信リスト／拒否リスト設定」（外部リンク）

ソフトバンク：「受信許可／拒否設定」（外部リンク）

au：「受信リスト設定」（外部リンク）

※**「ikiiki-rashinban.com」**ドメインのメールを受け取れる設定に変更してください。

■URL付のメールを受信拒否にしている。

■通信回線の影響でメール配信が遅延している。

■迷惑メールフォルダに、誤ってメールが振り分けられている。

以上の点について確認いただき、メールが受け取れるように設定変更した上で、再度パスワード再設定の手続きを行ってください。

その他、ログインでお困りの場合、以下までお問い合わせください。
healthcare@hankyu-hanshin.co.jp

「ヘルスケア」アプリとのデータ再連携手順

「いきいき羅針盤」は、iPhone標準搭載のアプリ「ヘルスケア」 と連携する必要があります。「いきいき羅針盤」で歩数が表示されない場合、下記の設定を試してください。

1．iPhoneの「設定」＞プライバシー＞ヘルスケア＞いきいき羅針盤を開いてください。

2．「すべてのカテゴリをオン」を押してください。

設定は以上です。